


GARANZIA 5 ANNI

1 - PRODOTTI

Disano Illuminazione S.p.A. (Disano) garantisce che i prodotti identificati sul sito web con l'icona  sono coperti da garanzia per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data della fattura.

2 - DESCRIZIONE E PERIODO DELLA GARANZIA

Ferma restando la garanzia legale, Disano estende la garanzia sui difetti di fabbricazione relativi agli apparecchi forniti fino ad un periodo di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della fattura. Pertanto, il periodo totale di garanzia legale e convenzionale sarà di 5 (cinque) anni dalla data della fattura. La determinazione se il prodotto sia difettoso verrà fatta da Disano a sua unica discrezione, considerando la performance generale data dal prodotto. Un prodotto non può essere considerato difettoso soltanto a seguito di un mal funzionamento del singolo componente led che emette luce, lo è solo se il numero dei componenti non funzionanti è superiore al 10% del numero totale dei componenti led presenti nel prodotto.

Per i componenti elettronici la garanzia si applica se il tasso di guasto è superiore al tasso di guasto nominale dello 0,2% ogni 1000 ore di utilizzo.

Il deprezzamento del flusso luminoso è un fenomeno previsto durante la vita del led e non è quindi coperto da garanzia.

3 - TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

La garanzia convenzionale limitata è applicabile solo quando:

- A i prodotti siano immagazzinati, installati, utilizzati e mantenuti in conformità alle specifiche tecniche indicate nella marcatura del prodotto (con riferimento specifico al voltaggio e alla temperatura di funzionamento), alle istruzioni di montaggio fornite insieme al prodotto, a quanto indicato nei rispettivi cataloghi , sul sito web e alle norme in vigore;
- B l'installazione e la manutenzione siano eseguite da personale tecnico qualificato; C - il difetto segnalato pregiudichi la funzionalità del prodotto;
- D il prodotto non sia stato in alcun modo modificato, alterato o trattato con agenti chimici o in qualsiasi altra maniera, senza preventiva autorizzazione scritta di Disano;
- E il prodotto oggetto della garanzia sia messo a disposizione di Disano per ulteriori analisi tecniche e per il tempo necessario per il loro svolgimento;
- F il difetto venga denunciato per iscritto, a mezzo posta elettronica entro 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento dei prodotti (in caso di difetti apparenti) o dalla scoperta del difetto (in caso di difetti occulti) tramite l'invio di un riscontro fotografico dell'etichetta argentata presente sul prodotto.

Nel caso in cui il difetto venga riconosciuto da Disano, Disano sceglierà a sua discrezione se riparare o sostituire il prodotto difettoso con lo stesso prodotto o uno equivalente, tenendo in considerazione l'evoluzione tecnica dei prodotti e quella dei loro componenti. Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del prodotto effettuato ai sensi della garanzia non darà comunque diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa oltre i 5 (cinque) anni dalla data della fattura. La riparazione o la sostituzione del prodotto riconosciuto come difettoso da Disano, non includono i costi o le spese per la sua rimozione o reinstallazione.

Disano non è responsabile per, e quindi non rimborserà, alcuna perdita consequenziale o danno indiretto, compensativo o di altra natura subito a causa di un prodotto difettoso, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi di spedizione, costi di assemblaggio, costi di installazione in loco, eventuali costi di fermo impianto, perdita di profitto o costi complessivi degli acquirenti.

4 - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La presente garanzia convenzionale limitata non copre:

- A i costi e le spese della manodopera, i costi e le spese delle attrezzature e di magazzino, né qualsiasi altro costo extra relativo e/o risultante da qualsiasi intervento necessario per riparare il difetto (quali, a titolo meramente esemplificativo, costi/spese per montaggio, smontaggio e trasporto degli apparecchi difettosi, da riparare o nuovi prodotti, i quali saranno a carico esclusivo del cliente);
- B i componenti elettrici soggetti ad usura che siano assimilabili a materiale di consumo (quali ad esempio lampade, batterie, sensori etc.);
- C parti in plastica, ad esempio policarbonato o PMMA, soggette a naturale invecchiamento;
- D danni al prodotto dovuti a negligenza, al trasporto o ad eventi imprevedibili che non rientrino nelle normali condizioni di utilizzo di cui al punto 3 A (quali, ad esempio, scariche elettriche e fulmini);
- E i prodotti accesi per un numero di ore per anno superiore a 4400;
- F apparecchi non usati per lo scopo per cui sono stati realizzati;

In nessun caso Disano sarà responsabile per danni accidentali, compensativi, consequenziali, indiretti, speciali o altri danni. La responsabilità di Disano per un difetto del prodotto sarà in ogni caso limitata alla somma effettivamente pagata per quel prodotto difettoso.

La presente garanzia convenzionale è l'unica garanzia fornita da Disano e viene concessa con esclusione di tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, quali ad esempio garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Il rimedio esclusivo dell'acquirente per qualsiasi non conformità o difetto di un prodotto sarà unicamente quello esplicitamente previsto dalla presente garanzia.

Le prestazioni e la durata dei led non sono garantite se gli apparecchi sono installati in ambienti con presenza di sostanze chimiche non compatibili con i led stessi. Il nostro ufficio tecnico è a disposizione per verificare la compatibilità dei led che utilizziamo in relazione alle sostanze presenti nell'ambiente dove vengano installati gli apparecchi.

La presente garanzia si applica al mercato nazionale ed estero a partire dal 02 Novembre 2020

5 - CONTROVERSIE TECNICHE

In caso di controversia tecnica, le parti sottoporranno il prodotto in contestazione a perizia contrattuale da parte di esperto terzo - nominato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano. La valutazione dell'esperto sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese relative alla suddetta perizia contrattuale verranno sostenute dalle parti in misura del 50 % ciascuna.

6 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente garanzia convenzionale limitata, nonché la sua esecuzione, interpretazione e tutte le questioni inerenti la validità ed efficacia della stessa saranno regolate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione italiana.

Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 5, il Foro di Milano avrà esclusiva competenza per tutte le controversie (anche di carattere extra-contrattuale) derivanti da, relative o comunque connesse con la presente garanzia.

DISANO Illuminazione S.p.A.